



**Verzekeringsafspraken
Schade Logiesverblijf**
va-ati-slv juni 2020

Anker Insurance Company n.v.

Leeswijzer Schade Logiesverblijf

Wat vindt u waar?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. In deze verzekeringsafspraken leest u wie wij zijn en waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze verzekeringsafspraken goed door te lezen.

Verzekeringsafspraken

Op uw polisblad kunt u zien wat de dekkingsperiode van de verzekering is. Deze verzekering is een aflopende aansprakelijkheidsverzekering, specifiek bedoeld voor u als huurder van een tijdelijk geboekt vakantieverblijf. Dit noemen wij een logiesverblijf. U bent verzekerd voor schade aan het logiesverblijf zelf of de eigendommen van de verhuurder behorende in of om het logiesverblijf. In afspraak 2 (Wat is verzekerd?) leggen wij dit nader uit.

- U leest wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer u wel een vergoeding krijgt en wanneer niet. En wat u moet doen als u schade heeft.
- Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin we uitleg geven over de begrippen die in de afspraken worden gebruikt. De eerste keer dat een begrip wordt gebruikt, dat we u graag uitleggen, is het woord onderstreept. U vindt de begrippenlijst onderaan deze verzekeringsafspraken.
- In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'u' alle personen die op basis van deze verzekering zijn verzekerd.

Heeft u vragen over de verzekering?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Zij helpen u graag verder.

Hoe meldt u een schade?

Wilt u een schade melden? U kunt uw schade indienen bij uw verzekeringsadviseur.

Wat vindt u waar?

1 Algemeen	4
1.1 Wie zijn wij?	4
1.2 Wie zijn verzekerd?	4
1.3 Waar bent u verzekerd?	4
1.4 Begin, einde en duur van uw verzekering	4
2 Wat is verzekerd?	4
2.1 Dekking Schade Logies Verblijven	4
2.2 Uw aansprakelijkheid.....	5
2.3 Wat vergoeden wij?	5
3 Wanneer krijgt u geen vergoeding?	5
3.1 Algemene uitsluitingen	5
4 Algemene verplichtingen	6
4.1 Vereisten volgens de verzekering	6
4.2 Schade zo spoedig mogelijk melden	6
4.3 Schade melden aan de verhuurder	6
5 Premie	6
5.1 Betaling.....	6
5.2 Teruggave.....	6
6 Hoe behandelen wij uw schade?	7
6.1 Vaststellen en afhandelen van de schade.....	7
6.2 Uitbetaling.....	7
6.3 Verjaringstermijn recht op uitkering.....	7
6.4 Dubbele verzekering.....	7
6.5 Terugvordering van niet-verzekerde diensten en.....	7
7 Heeft u een klacht?	7
7.1 Bent u niet tevreden?	7
7.2 Welk recht is op uw verzekering van toepassing?	8
8 Hoe gebruiken wij uw gegevens?	8
8.1 Privacy en gebruik van uw gegevens	8
8.2 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?	9
9 Begrippenlijst	9

1 Algemeen

1.1 Wie zijn wij?

U heeft uw verzekering afgesloten bij Anker Insurance Company n.v.: dat zijn 'wij'. Als wij spreken over ons, dan bedoelen wij uw verzekeringsadviseur, de gevolmachtigd agent en de verzekeraar.

1.2 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd is de huurder van het logiesverblijf en de op de boekingsnota van het gehuurde verblijf genoemde logiesgenoten van de huurder. Zij moeten allemaal een vaste woonplaats in Nederland hebben en ingeschreven zijn in het Nederlands bevolkingsregister.

In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'u' *alle* personen die op basis van deze verzekering zijn verzekerd.

1.3 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de hele wereld.

1.4 Begin, einde en duur van uw verzekering

Het begin en einde van de dekking van uw verzekering staat vermeld op uw polisblad. De verzekering is niet geldig als niet de hele verblijfsduur is verzekerd.

Begin van de verzekering

De dekking van uw verzekering begint op het moment dat u en/of uw bagage aan het begin van de overeengekomen huurperiode het logiesverblijf (waaronder ook een hotelkamer of een boot) betreft.

Einde van de reisverzekering

De dekking van uw verzekering eindigt op het moment dat u en/of uw bagage aan het einde van de huurperiode het logiesverblijf verlaat.

De dekking eindigt ook op de einddatum die op uw polisblad staat. Is de schade na de einddatum ontstaan? Dan vergoeden wij geen schade meer. Behalve als uw logiesverblijf langer duurt door onvoorziene vertraging geheel buiten uw wil. Bijvoorbeeld vanwege een extreme weersituatie of een ernstige en acute medische situatie van een logiesgenoot. Dan blijft de dekking geldig tot het eerst mogelijke tijdstip van vertrek uit het logiesverblijf.

Uw dekking verlengen

Wilt u de dekking van uw verzekering verlengen en is er geen sprake van een onvoorziene vertraging tegen uw wil waardoor u langer in het logiesverblijf moet verblijven? Dan zien wij uw verzoek als een aanvraag voor een nieuwe verzekering Schade Logiesverblijf.

2 Wat is verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor materiële schade aan het logiesverblijf. In deze verzekeringsafpraak leest u wanneer we betalen.

De hieronder genoemde situaties moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw verzekering.

2.1 Dekking Schade Logiesverblijf

Wij betalen de schade als er sprake is van;

- Schade aan het logiesverblijf, de inventaris behorende bij het logiesverblijf inclusief speeltoestellen en privé-zwembad in de tuin van het logiesverblijf, die behoren bij het door u gehuurde verblijf.
- Schade aan een gehuurd kluisje tijdens het verblijf, als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.
- Schade aan de voordeur wanneer deze, als gevolg van verlies van de sleutel of schade aan de sleutel van het logiesverblijf, moet worden opengebroken.
- Het inhouden van de vooruitbetaalde borg in geval van schade aan de gehuurde boot.

2.2 Uw aansprakelijkheid

Wij betalen de schade als u aansprakelijk bent voor de schade aan het logiesverblijf of schade aan de hierboven (afspraak 2.1 Dekking Schade Logiesverblijf) genoemde inventaris en objecten.

2.3 Wat vergoeden wij?

Het schadebedrag moet groter zijn dan € 25,00. De maximale schade uitkering bedraagt € 2.500,00 per huurovereenkomst. Dit bedrag is de verzekerde som. Dit betekent dat wij bij schade nooit meer betalen dan dit bedrag.

3 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

In bepaalde situaties ontvangt u van ons geen vergoeding. U leest hieronder om welke situaties het gaat.

Wij betalen geen schade indien er sprake is van:

- **misleiding en/of fraude.** Als u een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. Bijvoorbeeld als u liegt over hoe de schade is veroorzaakt, om de schade vergoed te krijgen. Wij betalen dan de schade niet. Is er sprake van schade aan meerdere zaken en/of door verschillende schadeoorzaken en doet u een onware opgave bij één van de schades? Dan betalen wij geen enkele schade meer. Het recht op uitkering komt voor alle vorderingen dan te vervallen. Ook voor de schade(s) waarbij u wel eerlijk bent geweest;
- **nalatigheid.** Als u nalatig bent in het vervullen van enige krachtens deze verzekering op u rustende verplichting;
- **opzet of grove schuld.** U moet er alles aan doen om schade te voorkomen, danwel zoveel mogelijk te beperken;
- **molest.** Hieronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd;
- **atoomkernreactie.** Hieronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.
- **terrorisme:** Wordt de schade of het conflict veroorzaakt door een terroristische actie? Dan krijgt u misschien minder of geen schadevergoeding. Terrorisme is verzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl;
- **het willens en wetens bijwonen van kaping, hijacking, staking of terreurdaad;**
- **in beslagnemen of verbeurd verklaren;**
- **schade die (in)direct verband houdt met zelfdoding van u, of een poging daartoe;**
- **schade ontstaan terwijl u een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen;**
- **schade ontstaan doordat u onder invloed bent van alcohol, drugs, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;**
- **schade ontstaan tijdens activiteiten die volgens de algemeen geldende normen en heersende opvattingen als gevaarlijk worden bestempeld en/of in strijd zijn met de algemene huurvoorwaarden behorende bij de boeking van het logiesverblijf, danwel in strijd zijn met de geldende (huis)regels van de verhuurder;**
- **schade ontstaan door het rijden of varen met het logiesverblijf, met uitzondering van de vooruitbetaalde borg in geval van schade aan de gehuurde boot.**

Tevens is er geen dekking in de volgende situatie:

- **de verzekering is niet geldig als niet de hele verblijfsduur is verzekerd. Dit betekent dat deze verzekering exact moet aansluiten op de boekingsperiode zoals dit beschreven staat op de boekingsnota van de verhuurder van uw logiesverblijf.**

4 Algemene verplichtingen

Wij verwachten van u dat u zorgvuldig met de bezittingen van een ander omgaat. Ook verwachten wij van u dat u zich aan de wet houdt. U leest hieronder wat wij van u verwachten. Dit zijn verplichtingen waaraan u zich moet houden.

4.1 Vereisten volgens de verzekering

U bent verplicht om:

- er alles aan te doen om schade te voorkomen, te verminderen of te beperken.
- ons u volledige medewerking te verlenen en alle informatie te verstrekken om de schade zo goed mogelijk te kunnen beoordelen en regelen.
- naar waarheid en volledigheid alle gegevens te verstrekken.
- alle originele bewijsstukken aan ons te verstrekken indien u hier over beschikt. Ontvangt u bijvoorbeeld een nota van de beschadigde zaak en/of een schriftelijke aansprakelijkstelling van de verhuurder waaruit blijkt dat u aansprakelijk wordt gesteld voor een schade? Dan willen wij al deze door u ontvangen correspondentie en/of stukken van u hebben.
- uw medewerking aan ons te verlenen om een door ons uitgekeerde schade te verhalen op een andere partij en/of partijen. Het kan bijvoorbeeld mogelijk zijn dat u op grond van de wet voor het volledige schadebedrag aansprakelijk wordt gesteld, terwijl een schade mede is veroorzaakt door een niet op uw polis verzekerde persoon/personen. Volgens de wet zal dan wel de volledige schade aan de verhuurder vergoed moeten worden. Als wij u meer betalen dan het gedeelte waar u volgens de wet aansprakelijk voor bent, dan kunnen wij naar evenredigheid de schade weer verhalen op de andere niet op uw polis verzekerde persoon / personen die mede aansprakelijk zijn. Hierbij houden wij tevens rekening met het maximum verzekerde bedrag.

4.2 Schade zo spoedig mogelijk melden

- U bent verplicht om uw schade zo spoedig mogelijk te melden onder vermelding van uw verzekeringsgegevens en alle overige voor de schade relevante informatie. U doet dit uiterlijk binnen 1 maand na de einddatum van de dekking, zoals dit op uw polisblad staat vermeld. U meldt de schade door een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier inclusief overige relevante dossierstukken te sturen naar uw verzekeringsadviseur. Met overige relevante dossierstukken bedoelen wij bijvoorbeeld een nota van de beschadigde zaak, een herstelnota of -offerte en het schriftelijke bewijs van uw melding aan de verhuurder. Alle door u aan ons aangeleverde informatie wordt mede gebruikt om de schade en de dekking te beoordelen en om te bepalen of er recht op een vergoeding bestaat.

4.3 Schade melden aan de verhuurder

Bij schade aan het logiesverblijf moet u:

- dit direct melden aan de verhuurder. Hiermee bedoelen wij de directie of de beheerder van uw logiesverblijf. Is dit op de dag waarop de schade is veroorzaakt niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen op de eerstvolgende dag na het veroorzaken van de schade, of de eerstvolgende mogelijkheid die u heeft. Vraag de directie of beheerder altijd om een schriftelijk bewijs van uw melding. Het schriftelijk bewijs van uw melding moet u ons toesturen.

Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit voor ons een reden zijn om bij schade minder of niets te vergoeden.

5 Premie

5.1 Betaling

U bent verplicht de premie voor het begin van de verzekering te voldoen.

5.2 Teruggave

Zodra de dekking is ingegaan bestaat er geen recht meer op teruggave van de premie.

Wij betalen de premie aan u terug als u het logiesverblijf vooraf annuleert voor de volledige boekingsperiode. Voorwaarde is wel dat u nog niet in het logiesverblijf bent geweest c.q. de dekking op deze verzekering nog niet is ingegaan. Er vindt geen teruggave plaats voor ongenoten geboekte dagen voor het logiesverblijf, indien er sprake is van vroegtijdig vertrek en/of het gedeeltelijk afbreken van uw vakantie tijdens de geboekte periode van uw logiesverblijf.

6 Hoe behandelen wij uw schade?

6.1 Vaststellen en afhandelen van de schade

Nadat een schade bij uw verzekeringsadviseur is gemeld, kijken wij of u hiervoor bent verzekerd en stellen wij de aansprakelijkheid voor de ontstane schade vast. Wij beoordelen de hoogte van het schadebedrag van de verhuurder en handelen de schade met u af. Dit doen wij met behulp van de gegevens en inlichtingen die u verstrekt, maar (indien noodzakelijk) ook op basis van de gegevens die wij bij de verhuurder opvragen. Voorwaarde is wel dat u aansprakelijk moet zijn voor de ontstane schade.

Voor het beoordelen van de schade kan uw verzekeringsadviseur een externe schade expert inschakelen (Wij betalen deze kosten). De schade expert taxeert dan de hoogte van de schade en onderzoekt ook hoe de schade is ontstaan.

6.2 Uitbetaling

Wij betalen de schade zo snel mogelijk nadat wij van u (en indien nodig van de verhuurder) alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen en waaruit uw aansprakelijkheid blijkt. Wij betalen de vergoeding aan één verzekerde persoon op uw polis, tenzij andere verzekerde personen op uw polis hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk bij ons of bij uw verzekeringsadviseur bezwaar hebben gemaakt. Bij het uitbetalen van de schade houden wij rekening met een eventueel ingehouden borg en de maximale verzekerde som.

6.3 Verjaringstermijn recht op uitkering

Hebben wij ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht voor het betreffende schadegeval na verloop van 3 jaren. Deze termijn gaat in op de dag waarop wij ons definitieve standpunt hebben verstuurd.

6.4 Dubbele verzekering

Is de schade ook verzekerd op een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dit betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u van de andere verzekering krijgt. Wij betalen dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. In verzekeringsjargon heet deze bepaling de 'harde na u clausule'.

6.5 Terugvordering van niet-verzekerde diensten en kosten

Heeft u een schade geclaimd die niet onder de dekking valt van deze verzekering en zijn er al wel kosten gemaakt met betrekking tot deze schade? U bent verplicht deze kosten binnen 30 dagen na datering van de betreffende rekeningen terug te betalen. Als deze rekeningen niet worden voldaan, kan door ons tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn geheel voor uw rekening.

7 Heeft u een klacht?

7.1 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over uw verzekering, uw verzekeringsadviseur of over ons? Wij komen graag met u in contact en proberen samen met u een oplossing te vinden. U kunt daarvoor contact opnemen met de medewerker die uw aanvraag, melding, of schade behandelt.

Klacht over de uitvoering van uw verzekering(en)?

Komen u en de behandelaar er samen niet uit? Wij volgen voor de behandeling van uw klacht onze klachtenprocedure.

Deze vindt u op onze website www.ankerinsurance.eu/nl. U kunt uw klacht sturen naar:

Anker Insurance Company n.v.

Afdeling Klachtencoördinator

Antwoordnummer 8015

9700 VK Groningen

E-mail: klacht@anker.nl

Kifid voor particuliere verzekerden

Is uw klacht niet naar uw tevredenheid opgelost door ons? Dan kunt u uw klacht binnen drie maanden na onze definitieve reactie op uw klacht sturen naar het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kifid

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 333 8 999

www.kifid.nl

U kunt het verschil van mening ook voorleggen aan een rechter.

7.2 Welk recht is op uw verzekering van toepassing?

Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing. Zijn u en wij het niet eens en gaat u naar de rechter? Dan is dit altijd een rechter in Nederland.

8 Hoe gebruiken wij uw gegevens?

8.1 Privacy en gebruik van uw gegevens

Aan wie geeft u uw gegevens? U geeft uw gegevens aan uw verzekeringsadviseur. Deze geeft uw gegevens weer door aan de gevolmachtigd agent die voor ons verzekeringen accepteert.

Wij en de verzekeringsadviseur gebruiken uw persoonlijke gegevens zorgvuldig en uitsluitend voor het uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst. Er worden geen gegevens gebruikt die niet noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst. Voor het gebruiken van persoonlijke gegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens opgesteld. Deze gedragscode vindt u op www.verzekeraars.nl.

Wordt er digitaal gecommuniceerd? Bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon. Dan mag deze communicatie digitaal worden vastgelegd. Als bewijs of om de service te verbeteren. U kunt deze informatie opvragen of inzien.

Uw gegevens worden gebruikt om:

- de aanvraag of wijziging van uw verzekering te verwerken;
- de overeenkomst met u te kunnen uitvoeren;
- de relatie met u te onderhouden;
- te voldoen aan de wet;
- fraude te voorkomen en te bestrijden;
- algemeen beleid te bepalen;
- u gericht te informeren over producten en diensten die voor u belangrijk kunnen zijn;
- te zoeken en/of te melden in FISH, het frauderegistratiesysteem van Stichting CIS. Dit is een centraal registratiesysteem van alle Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Wij kunnen uw persoonlijke gegevens in de databank van Stichting CIS opzoeken en registreren. Wij doen dit om meer te weten te komen over het verzekerde risico, of om fraude te bestrijden. Meer informatie over Stichting CIS kunt u vinden op www.stichtingcis.nl.

8.2 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?

Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd als wij onze informatie sturen naar:

- uw meest recente (e-mail) adres dat bij ons bekend is;
- uw verzekeringsadviseur.

9 Begrippenlijst

De begrippenlijst hoort bij uw verzekeringsafspraken. In uw verzekeringsafspraken zijn bepaalde woorden onderstreept. U kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

Anker Travel Insurance

Anker Travel Insurance (statutair Anker Insurance Company n.v.) is gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via www.afm.nl en www.dnb.nl.

Gevolmachtigd agent

Het bedrijf dat als gevolmachtigd vertegenwoordiger van een verzekeraar het verzekeringsbedrijf uitoefent. De gevolmachtigd agent accepteert uw verzekering en maakt de polis op.

Grove schuld

Hiermee bedoelen wij dat u heel erg onvoorzichtig of onoplettend bent geweest. En dit is u zo te verwijten dat het lijkt of u het bewust, expres of opzettelijk heeft gedaan

Huurder

De persoon die het logiesverblijf heeft geboekt en ook deze verzekering aanvullend bij de boeking heeft afgesloten. De gegevens van de huurder worden op het polisblad weergegeven.

Inventaris

De inrichting van het logiesverblijf. Dit zijn de losse (roerende) zaken die bij het logiesverblijf horen. Bijvoorbeeld; bank, stoelen, matras en televisie.

Logiesgenoot

Iemand voor wie mede het logiesverblijf is geboekt. Deze persoon staat niet op uw polis vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. Of er kan op een andere manier door de huurder aangetoond worden dat het iemand is die, net als u, verzekerd is op grond van deze verzekering. Een andere benaming voor logiesgenoot is; medeverzekerde op uw polis.

Logiesverblijf

Een gelegenheid om te logeren voor recreatief gebruik. Het moet gaan om een tijdelijk verblijf waar u kan overnachten en waar een vergoeding tegenover staat. U bent vanwege het boeken van het logiesverblijf een huurcontract aangegaan en u kunt ons de boekingsnota en de daarbij behorende algemene voorwaarden verstrekken.

Opzet

Met opzet bedoelen wij dat u bewust, expres of opzettelijk iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan. Bijvoorbeeld dat u iemand bewust, expres of opzettelijk schade heeft toegebracht. Of dat u een overtreding begaat waarbij u wist dat u de wet overtrad.

Premie

Premie, kosten en assurantiebelasting.

Uitkering

Vergoeding voor schade.

Verbeurd verklaren

Een rechterlijke beslissing waardoor de eigendommen c.q. bepaalde goederen die een verband hebben met het misdrijf, worden ingenomen. Een verbeurd verklaring kan betrekking hebben op het voorwerp van het misdrijf, hetgeen uit het misdrijf voortkomt.

Verhuurder

Met de verhuurder bedoelen wij de benadeelde partij. De verhuurder is de eigenaar van het logiesverblijf. Dit is degene die schade heeft en daardoor in zijn rechten (vermogen) is aangetast.